



COOPERATIVA DI CONSUMO SOLE DEL SUD FORNITURA, IMPLEMENTAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO VETRINE E DEL SITO E-COMMERCE

Descrizione funzionale dei sistemi e dei servizi richiesti da usare nella valutazione di offerte concorrenti

Versione 1.0 del 23/01/2021

PARTE PRIMA: NORME CONTRATTUALI

PREMESSA E OGGETTO

La Cooperativa di consumo **Sole del Sud** (nel seguito indicata come “**Cooperativa**”) intende dotarsi di:

1. Una landing page istituzionale – sito vetrina definito nel documento come “**Sito vetrina**”;
2. un sito E-Commerce multilingua, definito nel seguito del documento come “**Ecommerce**”;

L’azienda invitata a presentare offerta viene chiamata, nel seguito del documento, “**il Fornitore**”.

La richiesta di quotazione a cui siete stati invitati ha per oggetto la fornitura completa del solo sito aziendale integrato con la soluzione **Ecommerce** (punto 1).

DURATA DEL CONTRATTO – OPZIONI E RINNOVI

La durata del contratto è fissata in mesi 48 (quarantotto) dalla data di avvio dell’esecuzione delle Prestazioni per l’ **Ecommerce**.

La Cooperativa si riserva la facoltà di rinnovare il contratto alla scadenza, alle medesime condizioni, per una durata pari al primo contratto, tenendo conto degli importi contrattualizzati con l’azienda fornitrice.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Verrà scelta l’offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo.

Le aziende invitate a proporre un’offerta dovranno descrivere la fornitura che intendono realizzare/proporre tenendo conto dei requisiti tecnici e funzionali contenuti nella seconda parte di questo documento. La remunerazione delle attività offerte dovrà essere espressa in canoni mensili anticipati per tutta la durata del contratto. Una diversa forma di pagamento potrà essere prospettata motivando la stessa e i vantaggi che da questo deriverebbero alla Cooperativa.

DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

E’ vietato, da parte del Fornitore, la cessione anche parziale del contratto, fatti salvi i casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione di imprese. E’ altresì fatto divieto di cedere a terzi, in qualsiasi forma, i crediti derivanti alla stessa dal presente appalto, nonché di conferire procure all’incasso. In caso di inosservanza da parte dell’aggiudicataria degli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto della Cooperativa al risarcimento del danno, il contratto si intende risolto di diritto.

RESPONSABILITÀ

Il Fornitore è responsabile nei confronti della Cooperativa dell’esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto, sia per casi di danni arrecati eventualmente alla Cooperativa e/o a terzi in dipendenza di dolo e/o colpa e/o negligenza nella esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto. Il Fornitore assume inoltre ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà di terzi in ordine alle attrezzature e mezzi utilizzati per l’esecuzione del contratto. A fronte di quanto sopra il Fornitore manleva la Cooperativa da ogni pretesa e/o azione dovesse essere intrapresa da terzi per fatti propri e/o di propri dipendenti e/o di propri collaboratori ex art. 1381 C.C. assumendosi l’onere di rimborso di qualsiasi spesa conseguente anche per eventuali perizie tecniche e/o assistenze legali. Il Fornitore dovrà espletare il servizio osservando i requisiti (e le modalità operative) descritti nel presente documento. Il Fornitore non dovrà lasciare scoperto il servizio in nessun caso e dovrà fare specifica segnalazione se ciò dovesse accadere per causa di forza maggiore e/o caso fortuito. Il Fornitore dovrà svolgere il servizio con la necessaria e dovuta competenza e formazione specialistica. La Cooperativa sarà tenuta estranea ad ogni controversia che dovesse insorgere tra il Fornitore

P.iva/cf 02082230760 - Pec: soledelsudsocoop@legalmail.it

ed il personale impiegato nel servizio. In caso di proclamazione di sciopero del personale dipendente, il Fornitore si impegna a garantire la presenza di personale necessario per il mantenimento dei servizi essenziali.

PENALITÀ E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Fornitore in caso di inadempienza e/o ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, è tenuto al pagamento di una penale pecuniaria come prevista nella Parte tecnica del presente documento. In ogni caso l'ammontare complessivo delle penali da applicarsi non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale, pena la risoluzione del contratto in danno del Fornitore. Le penali e le maggiori spese eseguite dalla Cooperativa in danno del Fornitore saranno prelevate dai crediti contrattuali maturati dal Fornitore, e, ove mancasse il credito da parte del Fornitore stesso, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. Il Fornitore, in tale ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore iniziale la cauzione nel termine di quindici giorni da quella del prelievo, sotto pena di decadenza dal contratto e della perdita della cauzione; la cauzione verrà incamerata senza bisogno di alcun atto. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui alla Parte tecnica, verranno contestati al Fornitore per iscritto dalla Cooperativa. Il Fornitore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 7 (sette) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte a giudizio della Cooperativa ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate all'aggiudicatario le penali sopra indicate. La Cooperativa si riserva il diritto di risolvere il presente contratto nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penali superi il 10% del valore dello stesso, ovvero nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte del Fornitore. In tal caso la Cooperativa avrà la facoltà di incamerare la cauzione definitiva nonché di procedere all'esecuzione in danno del Fornitore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Le penali non prescindono dall'azione per la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e dall'azione per il risarcimento del danno per l'affidamento ad altri degli obblighi contrattuali previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., nei seguenti casi:

- mancata reintegrazione della cauzione definitiva eventualmente escussa entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Cooperativa;
- nei casi di cui agli articoli concernenti la seguente intestazione: personale, obblighi di riservatezza, assicurazione, divieto di cessione del contratto e cessione del credito.
- In caso di risoluzione del contratto ed in ogni caso alla sua scadenza naturale, il Fornitore si impegna a fornire alla Cooperativa tutta l'assistenza necessaria a consentire la migrazione verso il nuovo Fornitore.

RECESSO E RISOLUZIONE

La Cooperativa può recedere dal contratto in qualunque momento previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti, oltre al decimo dell'importo dei servizi o delle forniture non eseguite, calcolato sui quattro quinti dell'importo residuo.

Si potrà procedere alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- a) quando la Cooperativa e il Fornitore del servizio per mutuo consenso, sono d'accordo sull'estinzione del contratto prima dell'avvenuto compimento dello stesso; il Fornitore ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva;
- b) per cessione del contratto da parte del Fornitore del servizio; la Cooperativa incamera la cauzione definitiva;
- c) per frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte, la Cooperativa incamera la cauzione definitiva, salva l'applicazione delle previste penali e l'ulteriore diritto al risarcimento danni derivanti dal nuovo affidamento quantificati anche nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al medesimo;

P.iva/cf 02082230760 - Pec: soledelsudsocoop@legalmail.it

- d) qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al 10 per cento dell'importo contrattuale, la Cooperativa incamera la cauzione definitiva, salvo l'ulteriore diritto al risarcimento danni derivanti dal nuovo affidamento quantificati anche nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al medesimo;
- e) negli altri casi previsti dal presente documento e dalla vigente normativa;
- f) manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del servizio da parte del Fornitore; la Cooperativa incamera la cauzione definitiva
- g) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul luogo del servizio e le assicurazioni obbligatorie del personale da parte del Fornitore del servizio; la Cooperativa incamera la cauzione definitiva ;
- h) subappalto non autorizzato, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto; la Cooperativa incamera la cauzione definitiva.

Al Fornitore del servizio inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dalla Cooperativa rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esime il Fornitore dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione. In caso di recesso unilaterale del Fornitore del servizio, il medesimo sarà obbligato a risarcire il danno che sarà individuato e quantificato nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al nuovo affidamento, e la Cooperativa è titolata ad incamerare la cauzione definitiva fino alla concorrenza del danno accertato. Si precisa che in tutti i casi sopra precisati la cauzione definitiva sarà incamerata per intero salvi gli eventuali conguagli.

COLLAUDO DELLA FORNITURA ECOMMERCE

La Cooperativa, procederà al collaudo della fornitura dell'**Ecommerce** non oltre 60 (sessanta) giorni dall'ultimazione dell'esecuzione del contratto.

Le operazioni necessarie alle operazioni di collaudo sono svolte a spese del Fornitore che provvederà a mettere a disposizione della Cooperativa i mezzi necessari per consentire dette operazioni. Successivamente al collaudo il Fornitore potrà addebitare la prima delle 48 rate mensili anticipate secondo l'offerta accettata dalla Cooperativa.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il credito del Fornitore derivante dall'esecuzione delle prestazioni previste dal presente documento sarà liquidato sulla base di fatture mensili anticipate.

Eventuali prestazioni aggiuntive saranno oggetto di offerta separata e se accettata dalla Cooperativa, saranno fatturate a parte come Change Request (CR).

Le indicazioni e le prescrizioni fornite con il presente documento non possono essere interpretate in modo che sia da intendere escluso dagli obblighi del Fornitore ciò che non è esplicitamente espresso e che pure è necessario per la completezza del servizio: l'importo contrattuale, infatti, deve ritenersi comprensivo di tutto quanto occorre per consegnare l'intervento compiuto a perfetta regola d'arte ed anche degli oneri non dettagliati, ma necessari alla esecuzione delle prestazioni.

Il canone sarà fisso ed invariabile per tutta la durata del servizio.

La liquidazione delle relative fatture sarà eseguita dalla Cooperativa in giorni 30 (trenta) d.f.f.m. Le fatture inerenti il presente contratto, redatte secondo le norme fiscali in vigore, saranno intestate alla:

SOLE DEL SUD società cooperativa

(P.I. 02082230760)

Corso Garibaldi, 192

85021 - Avigliano (PZ)

OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si obbliga:

- I. ad avvertire tempestivamente il Direttore del Contratto, quando venga a conoscenza di inconvenienti che impediscano lo svolgimento del servizio, anche se ad esso non imputabili;

P.iva/cf 02082230760 - Pec: soledelsudsocoop@legalmail.it

- II. garantire la perfetta esecuzione del servizio anche in considerazione di periodi di ferie e malattia o assenza a qualunque titolo del personale stesso;
- III. all'adozione, nell'esecuzione di tutti gli interventi, dei procedimenti e delle cautele previste dalle norme sulla protezione ambientale in vigore necessarie a garantire il rispetto dell'ambiente, delle comunità ed in generale di tutti i portatori di interesse; il Fornitore sarà responsabile di qualsiasi danno o molestia a cose e/o persone, ambiente naturale e costruito, che dovesse verificarsi durante ed in conseguenza al servizio da espletare e ad ogni attività collegata;
- IV. ad adottare durante l'espletamento della fornitura tutte le cautele necessarie per le esigenze di sicurezza e di garanzia dei valori e dei beni della Cooperativa o di Terzi rispondendo dei danni avvenuti per colpa sua o dei suoi dipendenti ed effettuando la pronta riparazione dei danni causati dal proprio personale e in difetto al loro risarcimento;
- V. il Fornitore non potrà richiedere compensi aggiuntivi per gli oneri sostenuti per il rispetto delle normative in materia di sicurezza avendo in sede di offerta valutato tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento del servizio nel rispetto delle norme del presente documento e della normativa vigente;
- VI. ad assumere ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi in ordine alle prestazioni oggetto del presente documento. Il Fornitore assume l'obbligo di garantire la Cooperativa il sicuro ed indisturbato possesso dei materiali e della documentazione fornita e di mantenerla estranea ed indenne di fronte ad azioni o pretese di pagamento al riguardo da parte di terzi. La Cooperativa si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dell'eventuale danno patito. La Cooperativa non assume nessuna responsabilità nel caso in cui il Fornitore abbia usato nell'esecuzione del servizio, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa. Il Fornitore terrà indenne la Cooperativa da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da qualsiasi persona, nonché tutti i costi o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore o di qualsiasi marchio, derivante o che si pretenda derivare dalla fabbricazione, vendita, gestione od uso dei beni connessi al servizio.

RICHIAMO ALLE LEGGI E FORO COMPETENTE

Per quanto non prescritto dal presente documento si rinvia alla vigente normativa comunitaria e nazionale in materia di contratti. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione delle clausole del presente documento, del Contratto o comunque da esse derivate, è competente, in via esclusiva, il Foro di Potenza.

VIGILANZA E CONTROLLI

La Cooperativa ha la facoltà di verificare, tramite il Direttore del Contratto, in qualsiasi momento durante l'esecuzione del servizio, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni. A tal fine potranno essere utilizzate le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio. I controlli saranno di tipo sistematico o a campione, potranno essere disposti in qualsiasi momento, e senza obbligo di preavviso.

Al Direttore del Contratto, è demandato il compito di effettuare tutti i necessari controlli dei servizi svolti affinché gli stessi siano eseguiti a regola d'arte ed in conformità al contratto.

In particolare il Direttore del Contratto, ha il compito di:

- impartire, tramite apposite "disposizioni di servizio" le necessarie istruzioni e prescrizioni tecniche al Fornitore;
- controllare, durante l'esecuzione del servizio, la piena rispondenza dell'operato del Fornitore alle disposizioni previste dal presente documento tecnico;
- vigilare sulla qualità ed efficacia del servizio svolto dal Fornitore e accertarne la conformità alle buone regole d'arte;
- ordinare, se ricorrono le condizioni, la sospensione e la ripresa del servizio.

Il Direttore del Contratto potrà documentare per iscritto il controllo effettuato.

CLAUSOLE DI RISERVATEZZA

Con la sottoscrizione del contratto, il Fornitore dichiara di aver preso conoscenza delle suddette “Clausole di riservatezza” (Allegato 1) e di impegnarsi al loro rispetto. Tali clausole rappresentano condizioni generali di contratto ai sensi dell'art. 1341 C.C.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Fornitore deve garantire la Protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 nonché del Regolamento europeo 2016/679.

In particolare devono essere garantite tutte le misure di trattamento previste dall'art. 32 del Regolamento e nello specifico, il software dovrà garantire essere allineato alle indicazioni del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR - Regolamento europeo 2016/679) che prescrive un approccio progettuale comunemente chiamato “privacy by design” e un approccio operativo comunemente chiamato “privacy by default”. All'interno di queste prescrizioni generali devono essere rispettati almeno i seguenti requisiti:

- permettere la profilazione degli accessi in modo da consentire di rispettare il principio del need to know
- permettere il controllo automatizzato della robustezza della componente riservata della credenziali di autenticazione secondo parametri impostati dal titolare - conservare i log degli accessi
- assicurare adeguate misure di protezione dei dati personali che garantiscano alti livelli di:
 - integrità
 - riservatezza
 - disponibilità
 - autenticità
- permettere di programmare la cancellazione allo scadere dei tempi di conservazione
- permettere di cancellare i dati in modo che non siano recuperabili
- permettere di gestire richieste di limitazione dei dati
- permettere di gestire richieste di portabilità dei dati
- permettere di variare le condizioni di utilizzo dei propri dati
- permettere di applicare la pseudonimizzazione qualora fosse ritenuta necessaria.
- gestire gli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia in caso si verifichi un Data Breach
- Titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa. Responsabili del trattamento sono Dirigenti/Direttori secondo l'organigramma aziendale.

INVIO DELL'OFFERTA

L'Offerta strutturata in modo da contenere una proposta di realizzazione del sito vetrina e del sito e-commerce, secondo quanto dettagliato nella parte seconda di questo documento, deve pervenire alla Cooperativa entro il **15 Febbraio 2021**.

Il documento di offerta deve essere inviato alla mail fornitori@soledelsud.eu insieme ad una breve presentazione dell'azienda fornitrice.

PARTE SECONDA: REQUISITI FUNZIONALI E SPECIFICHE TECNICHE

SITO ECOMMERCE

Premessa

La Cooperativa può vendere a consumatori associati alla Cooperativa e a utenti registrati non associati alla Cooperativa. Ai soci della Cooperativa varrà riconosciuto una scontistica di favore rispetto ai prezzi di listino presenti nel sito **Ecommerce**. Per questo motivo, l'accesso alla parte **Ecommerce** è consentito sia ai soci già censiti dalla Cooperativa sia agli utenti non associati.

La sezione in cui un utente non socio può richiedere di diventarlo si trova nelle pagine sito, nella sezione "**Diventa socio**" descritta nel successivo paragrafo.

Struttura sito

Per il sito web "Gusmè" è richiesta una struttura, fruibile da tutti gli utenti di tipo "Sito Vetrina" ed una struttura di tipo "**Ecommerce**", che in una prima fase sarà disponibile in lingua italiana e in lingua inglese, ma **si richiede la predisposizione del portale anche per altre lingue, quali spagnolo e tedesco.**

La struttura del **sito vetrina** includerà:

Una sezione **Home Page** in cui troveremo:

- slider con foto del gruppo concordate con la Cooperativa;
- un paragrafo con una descrizione dell'attività.

Una sezione **Il progetto**, in cui troveremo:

- slider di foto contenenti immagini che possano rappresentare al meglio l'insieme dei servizi offerti;
- paragrafi di dettaglio descrittivi delle attività.

Una sezione "**Diventa socio**" in cui chi desidera diventare socio della Cooperativa potrà scaricare/consultare lo Statuto della stessa, le informazioni relative alle modalità di associazione e fornire i propri dati (con consensi GDPR) per la richiesta di associazione da sottoporre al CdA.

Una sezione "**Diventa fornitore**" in cui l'azienda produttrice che desidera diventare fornitore della Cooperativa potrà trovare le informazioni relative ai requisiti richiesti, scaricare/consultare il disciplinare messo a punto per i fornitori e fornire i propri dati per essere contattato della Cooperativa e iniziare il processo di selezione e finalizzazione della relazione contrattuale con la Cooperativa.

Un pulsante "**Accedi all'E-Commerce**" che porterà sul sito **Ecommerce** con le funzionalità descritte nella sezione dedicata.

Una sezione **Blog**, in cui troveremo:

- slider di foto contenenti immagini che possano rappresentare al meglio l'insieme dei servizi offerti;
- una serie di articoli per creare valore del brand, da poter utilizzare anche come effetto "pull" verso il sito;

Una sezione **Contatti** in cui troveremo:

- luogo, telefono e mail;
- form di contatto;
- mappa.

La progettazione esecutiva del sito vetrina deve essere fornita entro 1 settimana dalla firma del contratto. Il sito vetrina deve essere pronto al collaudo entro 2 settimane dalla firma del contratto.
--

Ecommerce

Il sito **Ecommerce** prevede almeno 40 categorie di prodotti e, per ogni prodotto, fino a 15 sottocategorie.

Il sito Ecommerce sarà il canale primario con la Cooperativa si interfacerà con i suoi clienti. Le funzioni che si richiedono sono quelle standard di un sito e-commerce completo:

- Galleria Prodotti;
- Registrazione/Area riservata
- Carrello
- Pagamento
- Fatturazione
- Posizione individuale di ciascun cliente con lo storico di tutti gli ordini effettuati e dei log di operazioni non andate a buon fine e/o non completate
- Gestione Ordini
- Gestione Prodotti
- IVA e spese di spedizione
- Scontistica
- Interfacciamento, tramite export file ascii, con la Piattaforma IT. Lo scambio dati deve poter avvenire in entrambe le direzioni e sarà progettato sulla base dei requisiti descritti nelle due sezioni (Piattaforma IT e Ecommerce)
- Organizzazione, catalogazione prodotti e modulo di navigazione interna per la ricerca dei prodotti in base a:
 - a. Tipologia prodotto
 - b. Area geografica/regione
 - c. Prodotti stagionali
 - d. Area geografica/regione
 - e. Prodotti stagionali
 - f. Produttore
- Schede descrittive dei prodotti
- Prezzo del singolo prodotto
- Foto del prodotto
- Live Chat/BOT

Per il sito e-commerce si chiede al **Fornitore** una progettazione completa basata su piattaforme di mercato o open source. Si chiede inoltre di dettagliare altre funzionalità non incluse nell'elenco precedente se considerate dal Fornitore migliorative rispetto ad una realizzazione standard.

Si chiede al **Fornitore** di quotare le funzionalità standard in modo separato rispetto alle funzionalità aggiuntive che dovessero essere eventualmente offerte.

Nell'offerta, il Fornitore deve includere anche il costo per l'Hosting gestito tenendo conto di un carico medio di 25.000 contatti mensili.

La **progettazione** esecutiva del sito e-commerce deve essere fornita **entro 2 settimane** dalla firma del contratto. Il sito e-commerce deve essere pronto al collaudo entro 6 settimane dalla firma del contratto.

ATTIVITA' SEO e SEM

È richiesta una strategia per far sì che il portale web cresca attraverso la creazione di campagne strutturate SEO (search engine optimization) ed attraverso l'ottimizzazione del sito nei motori di ricerca, SEM (search engine marketing) per portare traffico qualificato verso un sito web e SMM (Social Media Marketing) per far generare visibilità sui social media ed instaurare una comunicazione 2.0.



Gestione sito

La gestione del sito, contrattualizzata per 48 mesi, deve garantire l’inserimento di eventuali grafiche e modifiche necessarie, l’inserimento di almeno 50 tra prodotti e foto, oltre all’inserimento degli articoli del blog.

Gdpr e privacy policy

Il sito vetrina e il sito Ecommerce dovranno essere in linea con la normativa GDPR. Per questo motivo, il Fornitore, dovrà preoccuparsi di strutturare le sezioni “privacy policy” e “cookies” fornendo tutte le informazioni tecniche relative alla realizzazione di sito vetrina e e-commerce e prevedere altresì lo spazio dedicato alla pubblicazione obbligatoria di queste informazioni all’interno delle pagine relative.

La Cooperativa fornirà le informazioni legali/GDPR da integrare con quelle tecniche generate dal Fornitore.

CRONOPROGRAMMA PER SITO VETRINA E E-COMMERCE

	Settimane a partire dalla firma del contratto														
	settimana na 1	settimana na 2	settimana na 3	settimana na 4	settimana na 5	settimana na 6	settimana na 7	settimana na 8	settimana na 9	settimana na 10	settimana na 11	settimana na 12	settimana na 13	settimana na 14	settimana na 15
Sito Vetrina															
Progettazione esecutiva															
Realizzazione															
Collaudo															
Sito E-Commerce															
Progettazione esecutiva															
Realizzazione															
Collaudo															